

# **MOVIMIENTOS CIUDADANOS PARA UNA CIUDAD MÁS JUSTA**



**Escuela de Líderes de Ciudad**

**Talca, 20 de noviembre 2010**

**María Elena Ducci**

# INTRODUCCIÓN

• ¿Qué entendemos por participación ciudadana en la construcción de la ciudad?

• ¿Como surgen los deberes y derechos de participación ciudadana?

“Tu derecho a extender tu puño termina donde comienza mi rostro”.

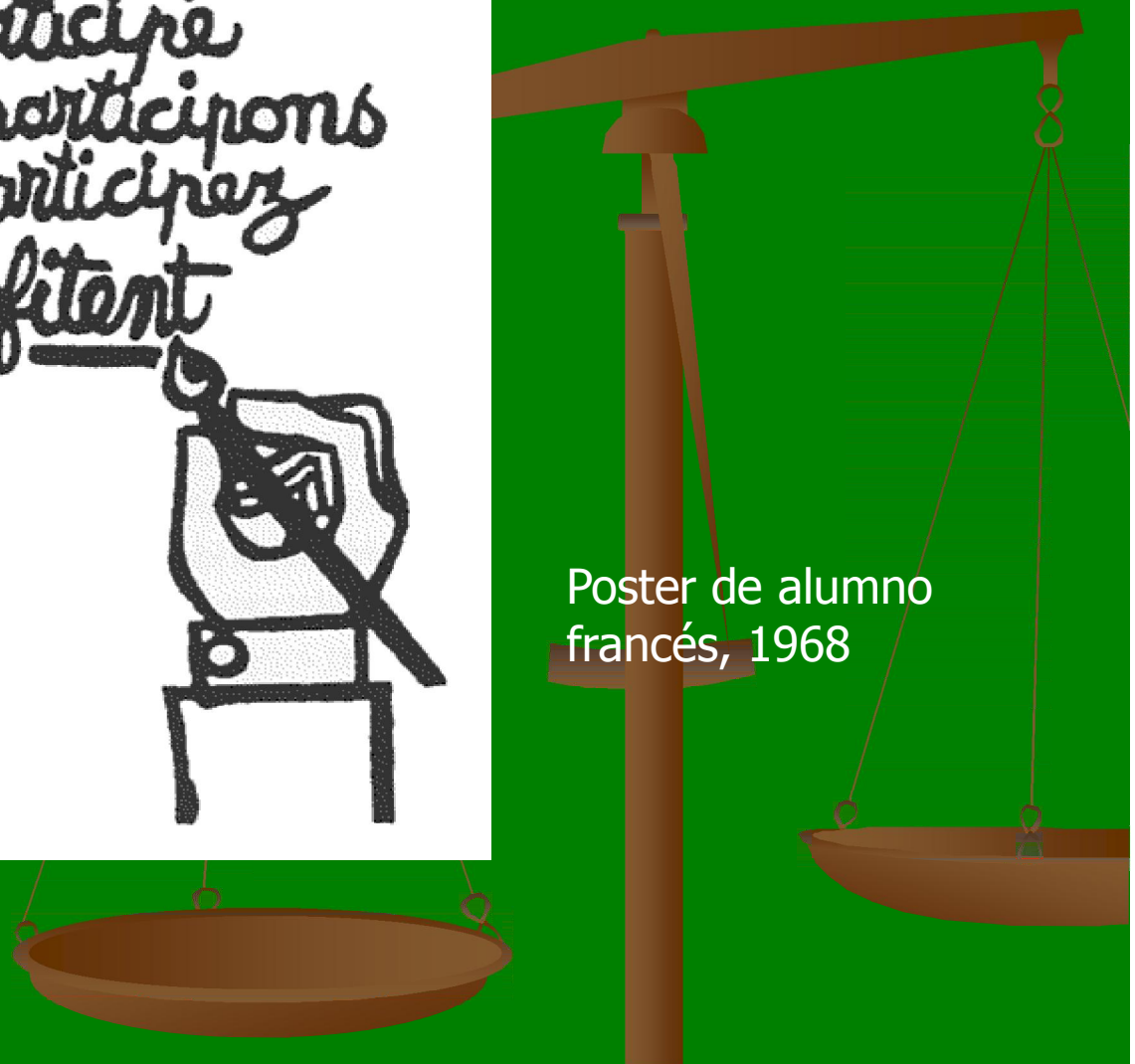
Proverbio Chino



je participe  
tu participes  
il participe  
nous participons  
vous participerez  
ils profitent



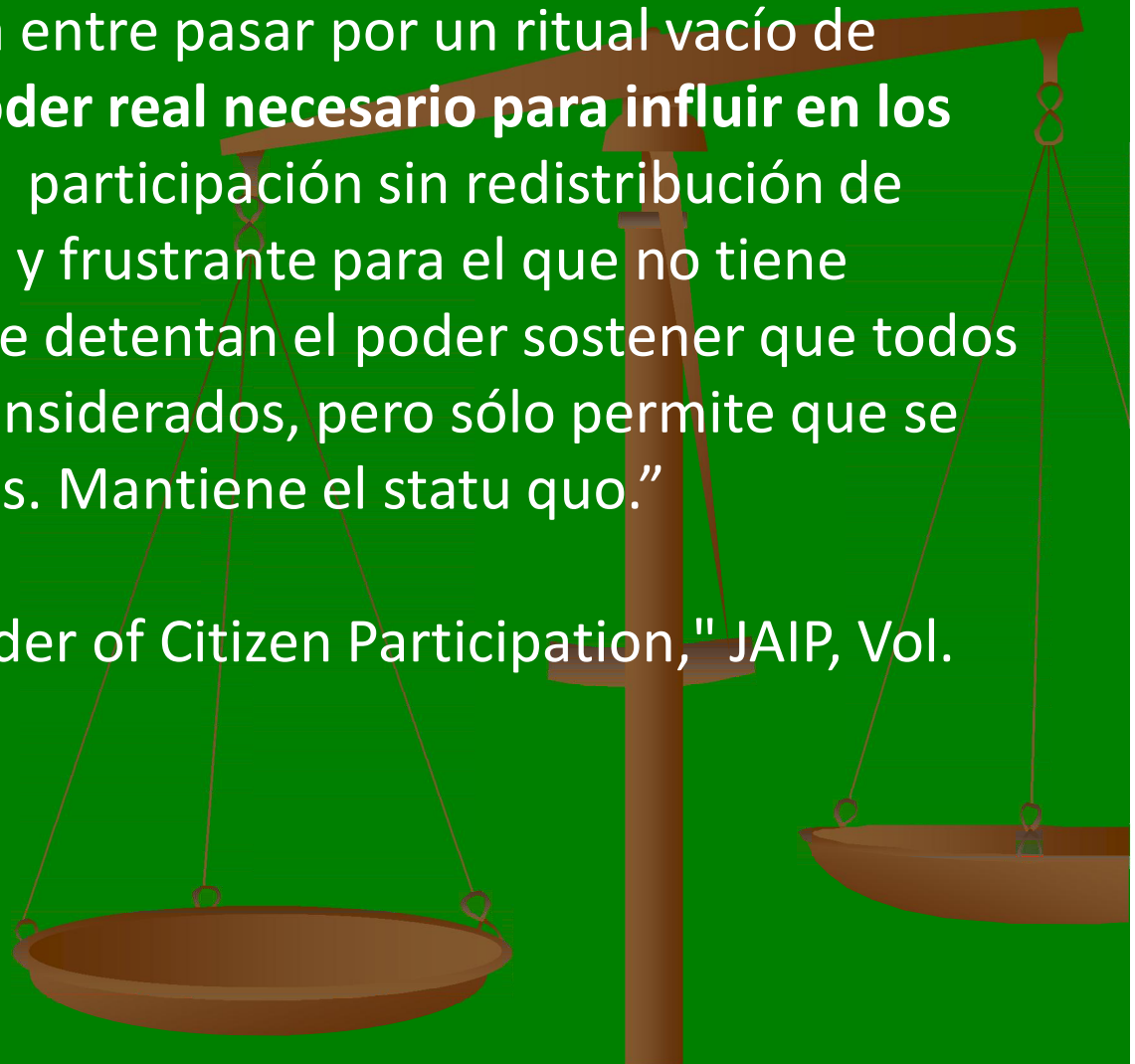
Poster de alunno  
francés, 1968



# PARTICIPACIÓN REAL

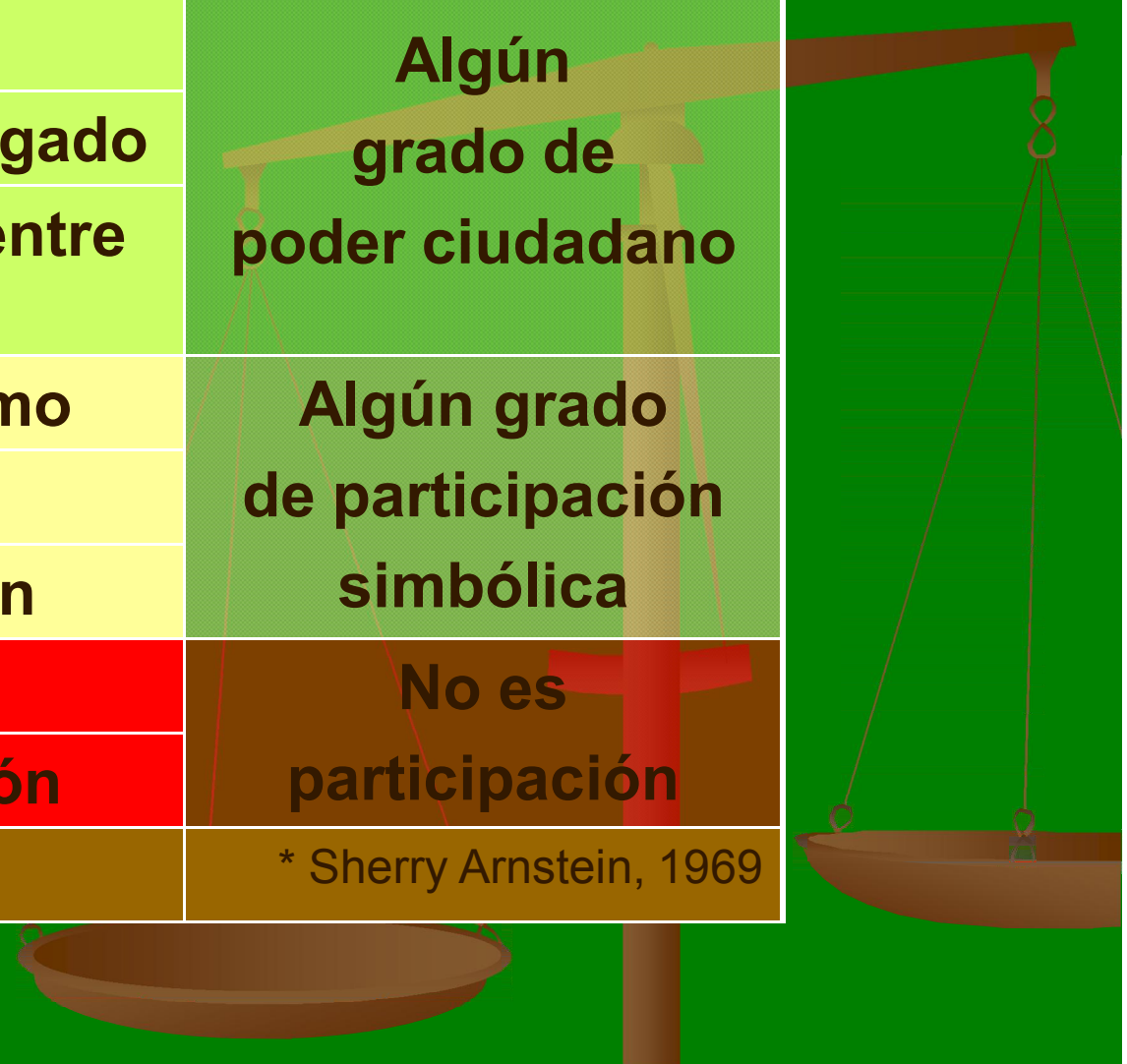
“Hay una diferencia crítica entre pasar por un ritual vacío de participación y tener el **poder real necesario para influir en los resultados del proceso**..... participación sin redistribución de poder es un proceso vacío y frustrante para el que no tiene poder. Le permite a los que detentan el poder sostener que todos los involucrados fueron considerados, pero sólo permite que se beneficien algunos de ellos. Mantiene el statu quo.”

Arnstein, Sherry R. "A Ladder of Citizen Participation," JAIP, Vol. 35, No. 4, July 1969.



# Escalera de la Participación

8. Control ciudadano	Algún grado de poder ciudadano
7. Poder delegado	
6. Sociedad entre actores	
5. Paternalismo	Algún grado de participación simbólica
4. Consulta	
3. Información	
2. Terapia	No es participación
1. Manipulación	
	* Sherry Arnstein, 1969

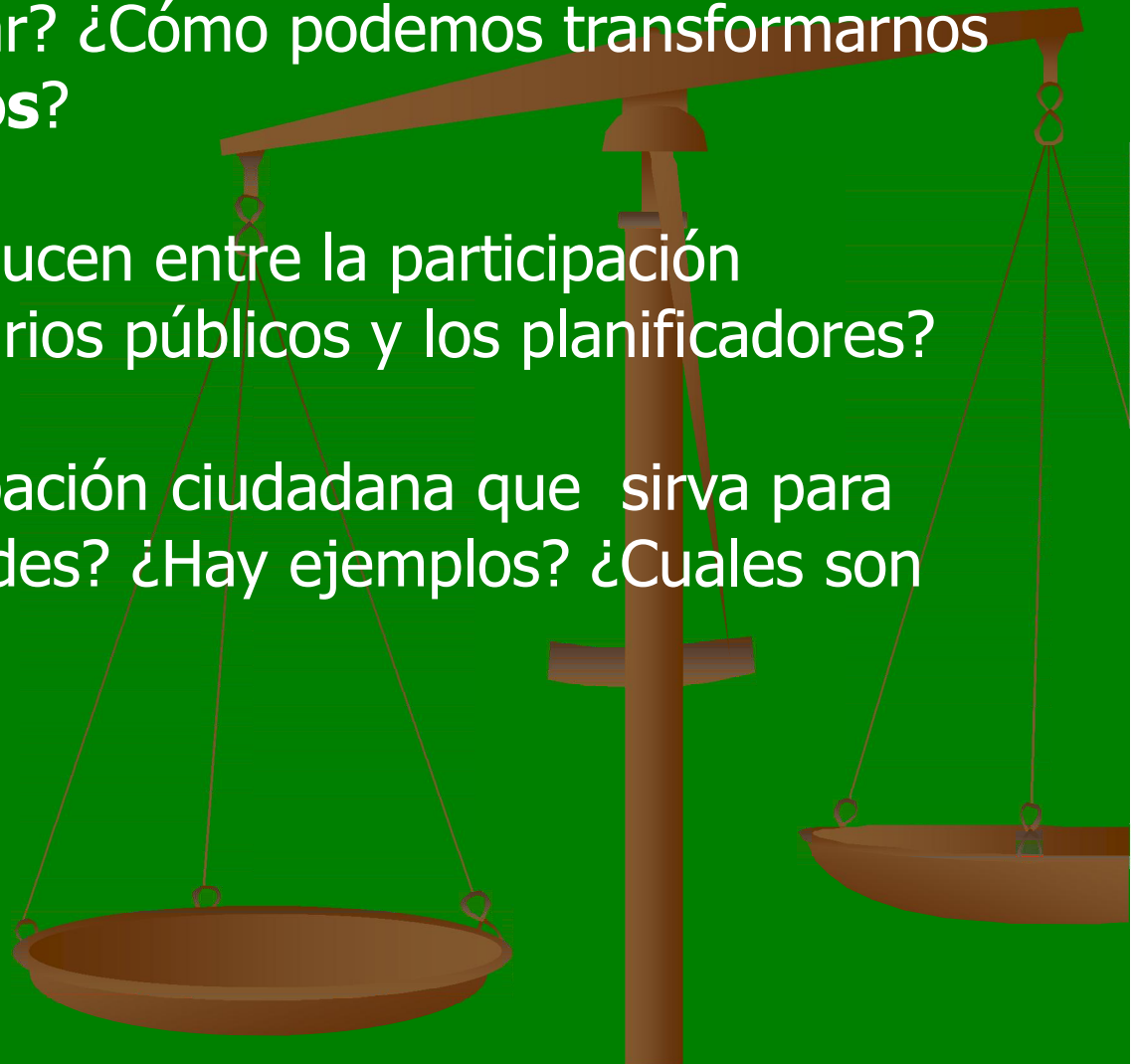


# Algunas preguntas

• ¿Es suficiente participar? ¿Cómo podemos transformarnos en **ciudadanos activos**?

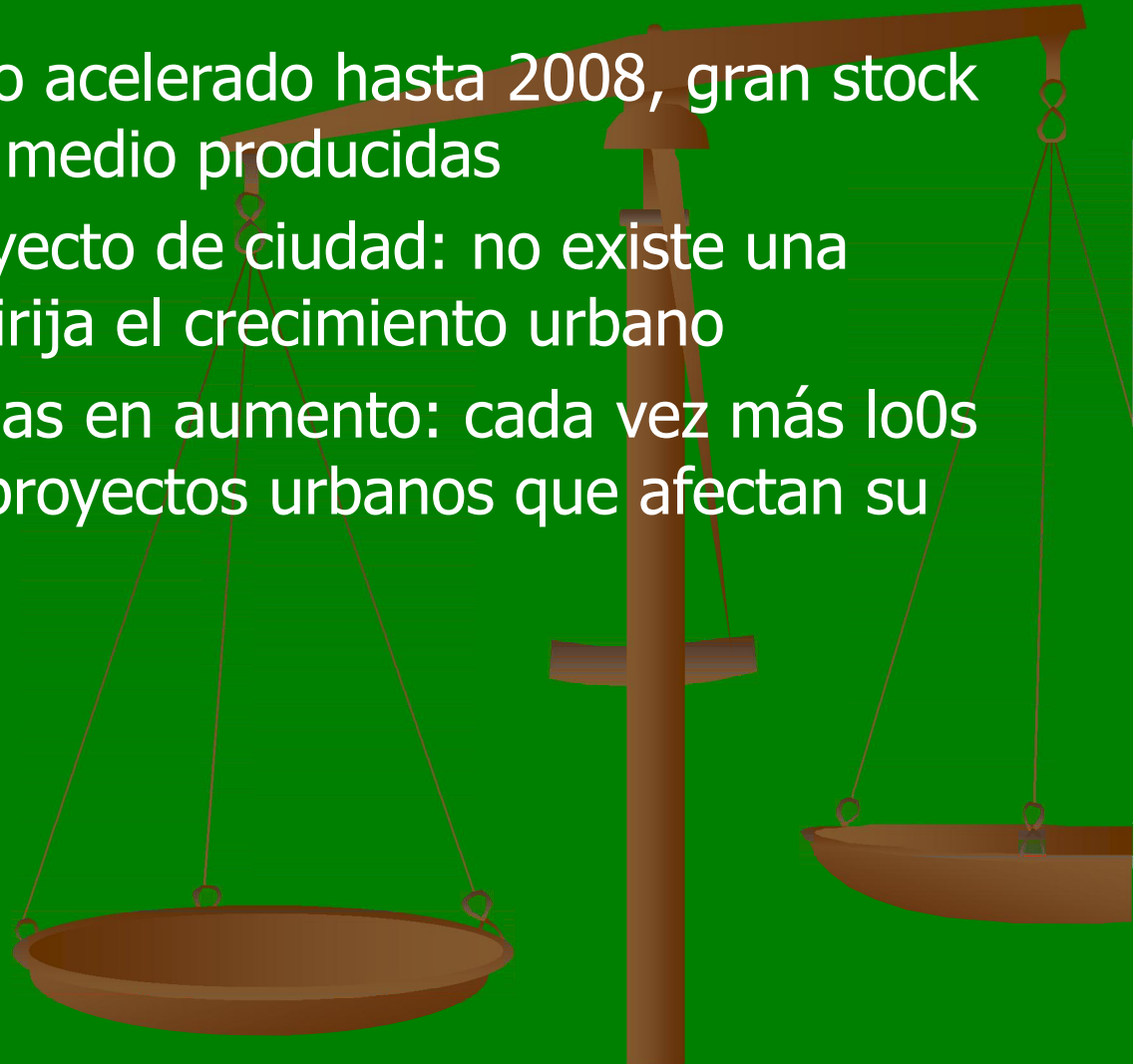
¿Que tensiones se producen entre la participación ciudadana, los funcionarios públicos y los planificadores?

¿Es posible una participación ciudadana que sirva para producir mejores ciudades? ¿Hay ejemplos? ¿Cuales son sus dificultades?



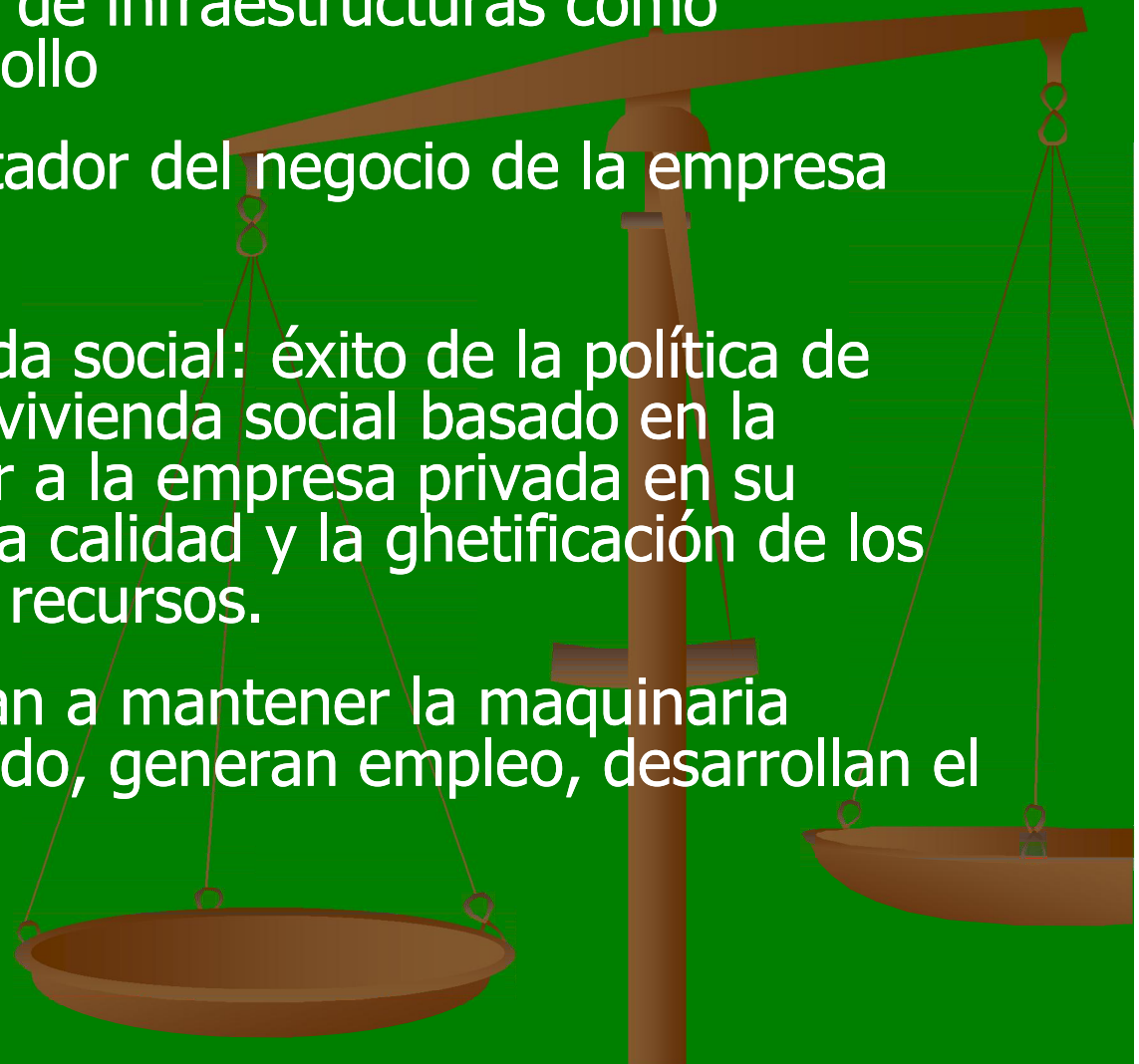
# CONTEXTO URBANO - CHILE,

- Desarrollo inmobiliario acelerado hasta 2008, gran stock de viviendas de nivel medio producidas
- Carencia total de proyecto de ciudad: no existe una política urbana que dirija el crecimiento urbano
- Reacciones ciudadanas en aumento: cada vez más lo0s residentes rechazan proyectos urbanos que afectan su calidad de vida



# EL PAPEL DEL ESTADO EN LA CREACIÓN DE CIUDADES

- Generación y gestión de infraestructuras como acelerador del desarrollo
- El estado como facilitador del negocio de la empresa privada
- Producción de vivienda social: éxito de la política de financiamiento de la vivienda social basado en la capacidad de integrar a la empresa privada en su producción. Costos: la calidad y la ghetificación de los sectores de menores recursos.
- Elementos que ayudan a mantener la maquinaria económica funcionando, generan empleo, desarrollan el consumo

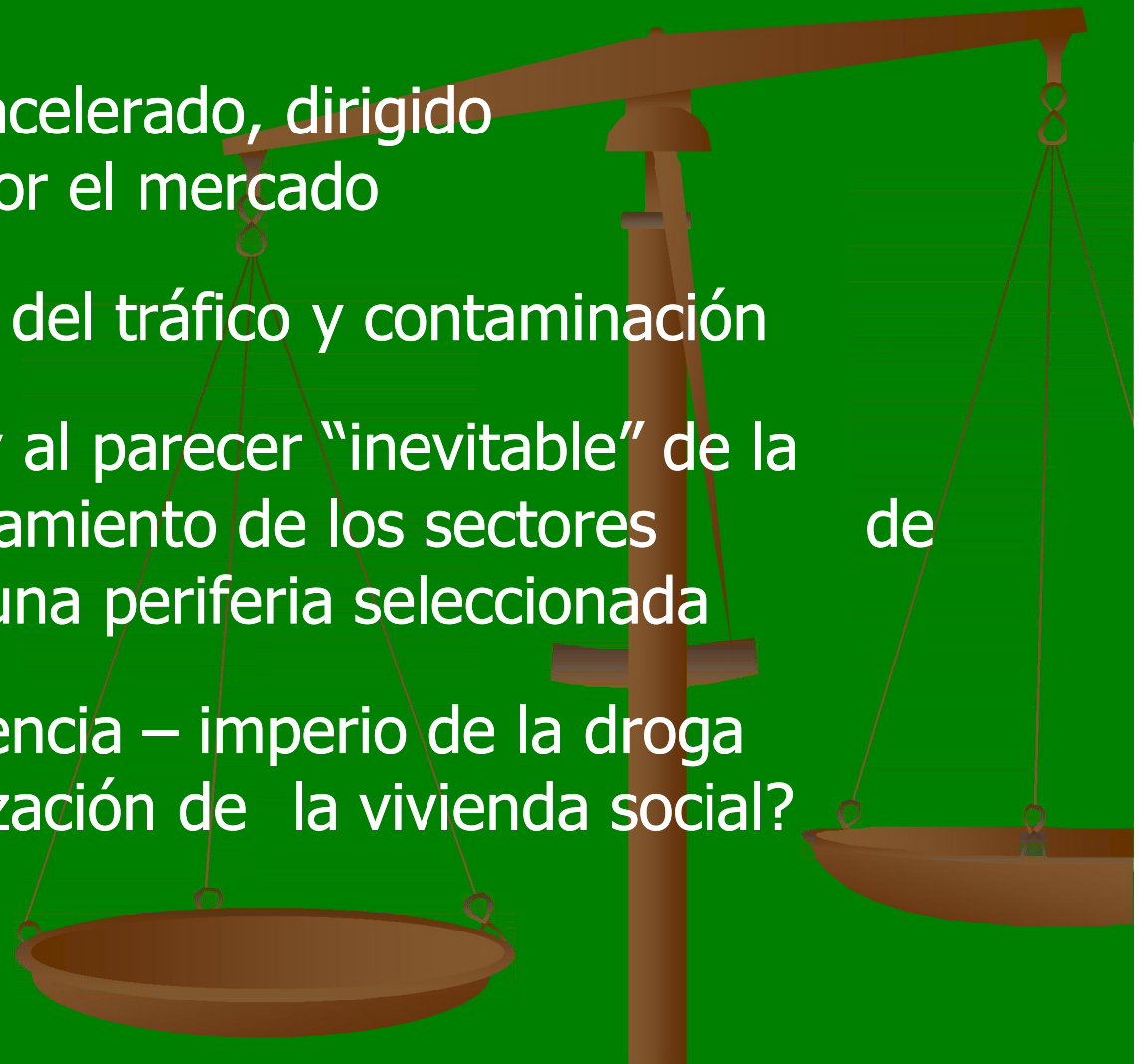




# LOS LÍMITES DEL SISTEMA

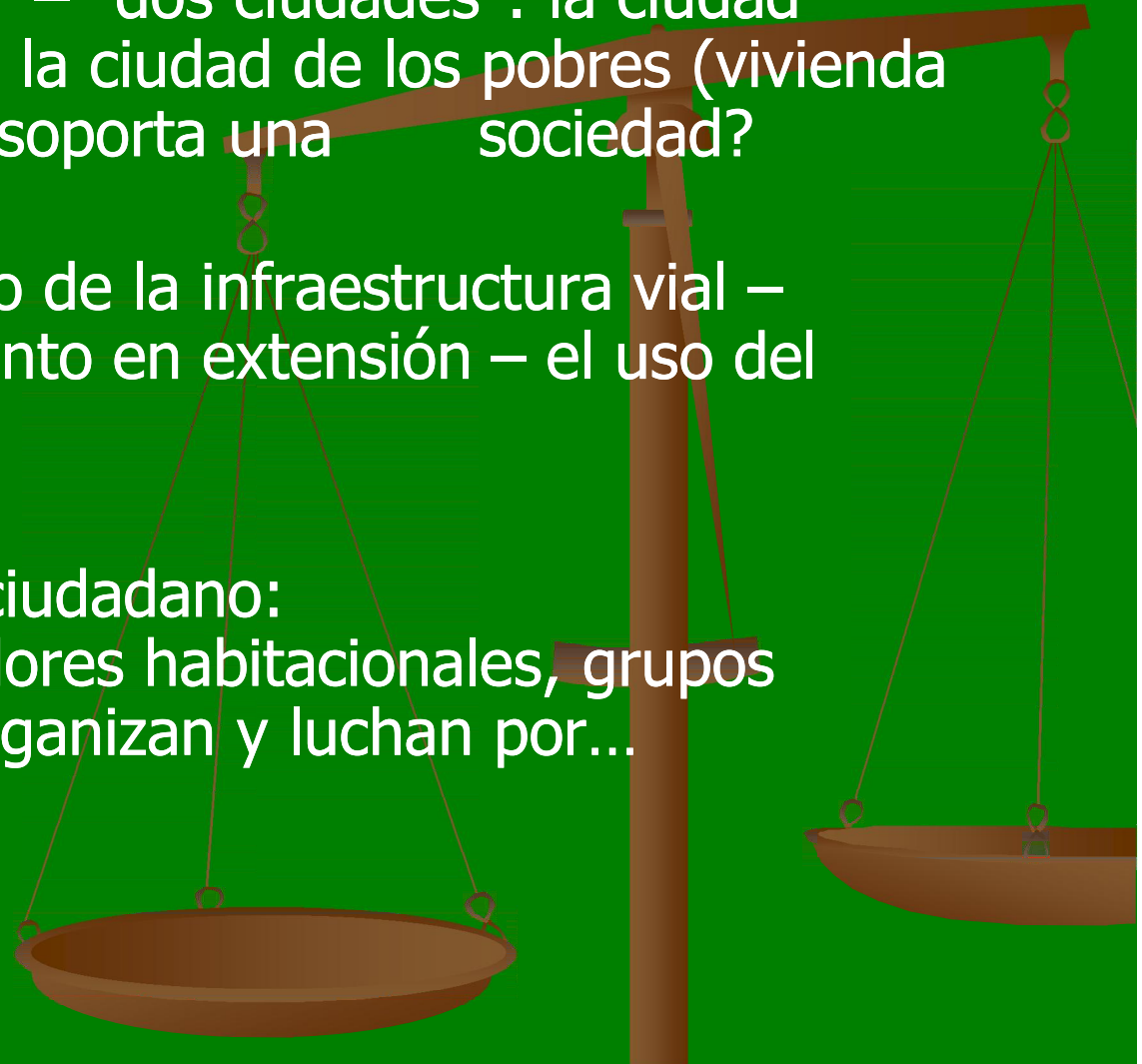
## PROBLEMAS QUE AMENAZAN LA SUSTENTABILIDAD URBANA

- Crecimiento urbano acelerado, dirigido fundamentalmente por el mercado
- Creciente congestión del tráfico y contaminación
- Aumento constante y al parecer “inevitable” de la segregación, desplazamiento de los sectores de menores recursos a una periferia seleccionada
- Vivienda social: violencia – imperio de la droga  
¿Decisiones de localización de la vivienda social?



# LOS RESULTADOS

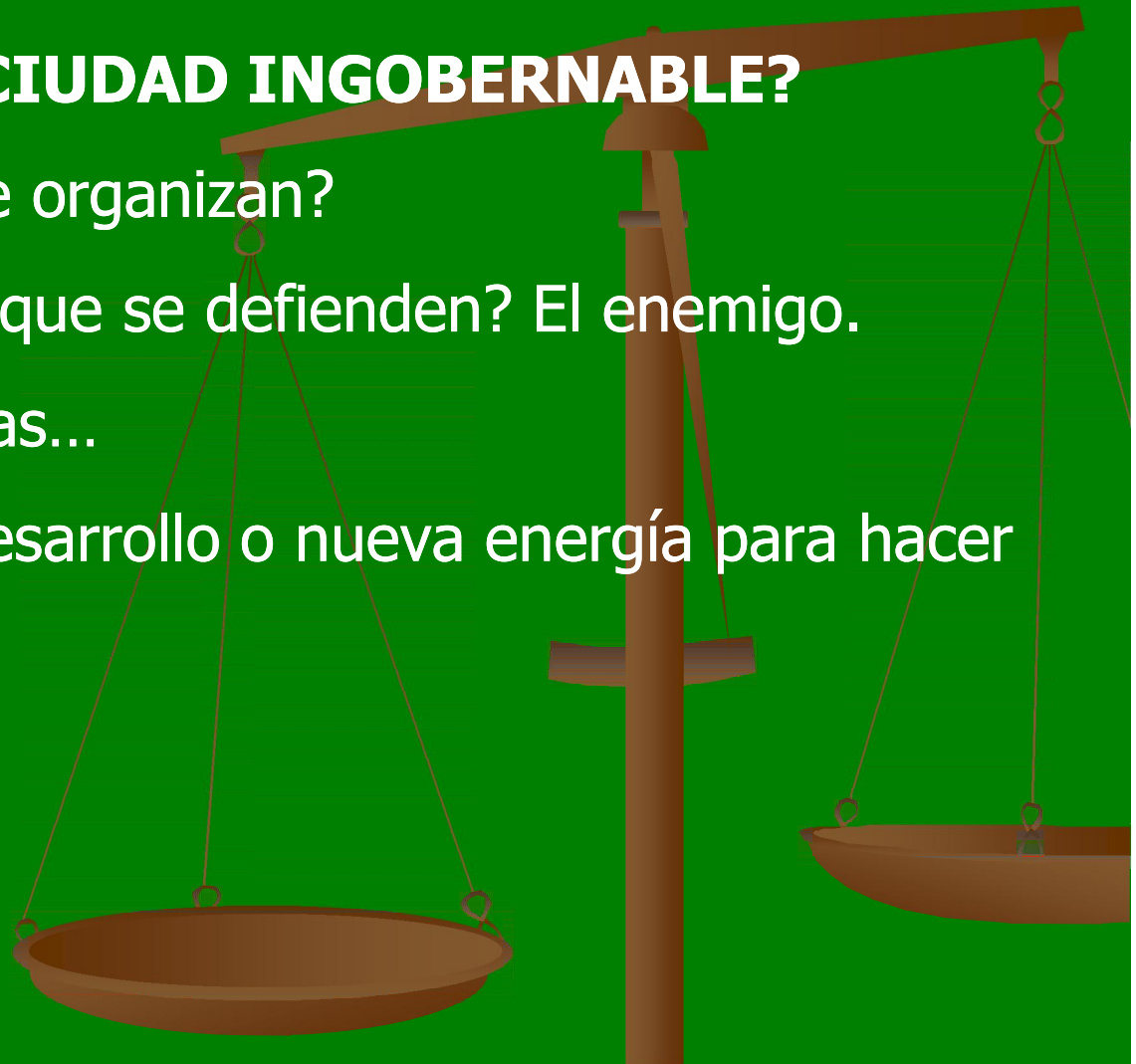
- Ciudades segregadas – “dos ciudades”: la ciudad moderna globalizada, la ciudad de los pobres (vivienda social) ¿hasta dónde soporta una sociedad?
- Crecimiento acelerado de la infraestructura vial – promueve el crecimiento en extensión – el uso del automóvil
- El emergente poder ciudadano: Asociaciones de deudores habitacionales, grupos ciudadanos que se organizan y luchan por...



# NUEVOS MOVIMIENTOS CIUDADANOS

## ¿HACIA UNA CIUDAD INGOBERNABLE?

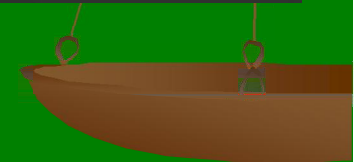
- ¿Quienes y porque se organizan?
- ¿Porque luchan o de que se defienden? El enemigo.
- Propuestas ciudadanas...
- ¿Obstáculo para el desarrollo o nueva energía para hacer mejores ciudades?



**¡Las calles para la gente!**



**Desde la defensa de la identidad territorial,  
por el Derecho a la Ciudad**

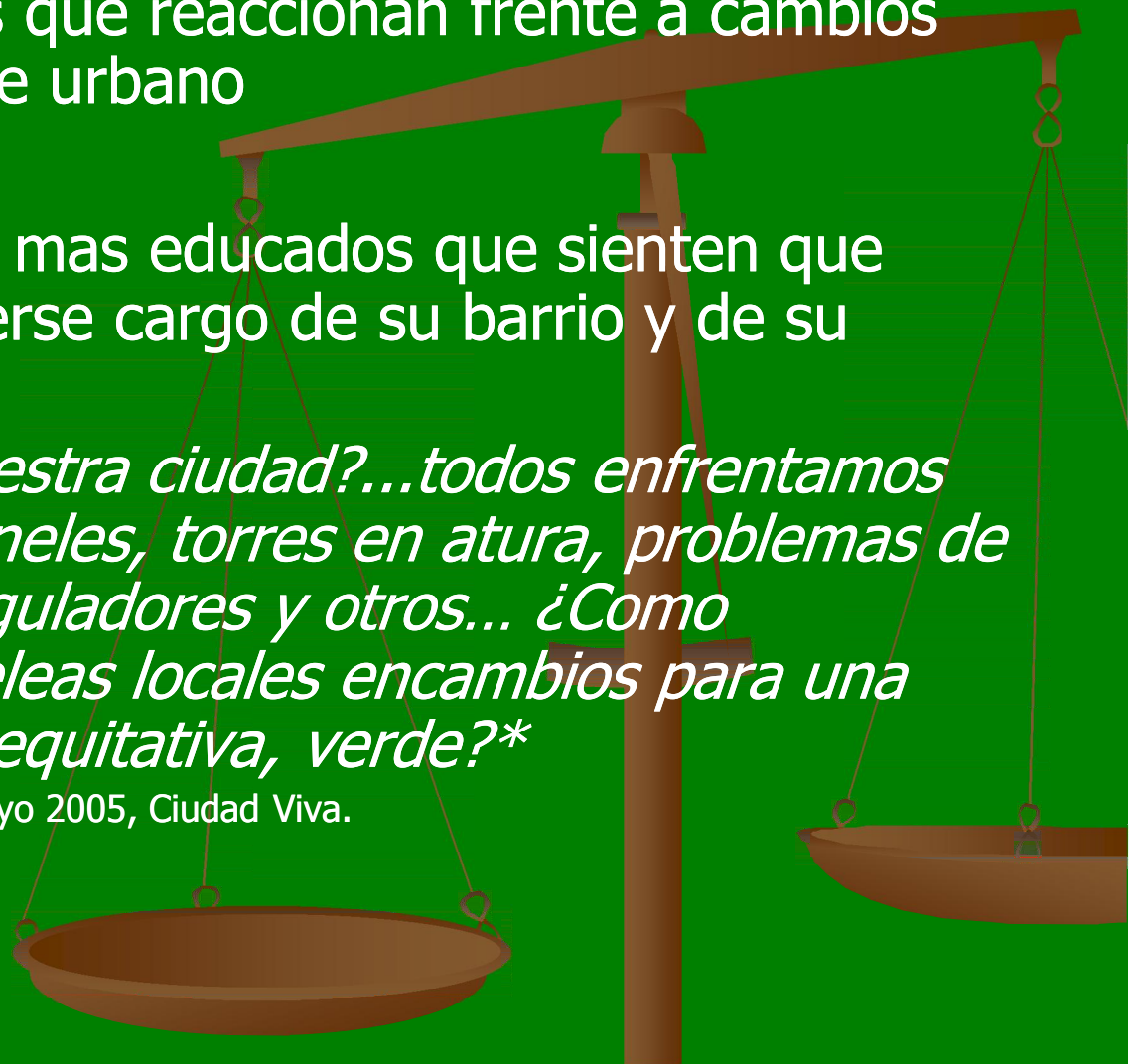


# ¿Quienes se organizan?

- Grupos de habitantes que reaccionan frente a cambios en su medio ambiente urbano
- Ciudadanos cada vez mas educados que sienten que pueden y deben hacerse cargo de su barrio y de su ciudad

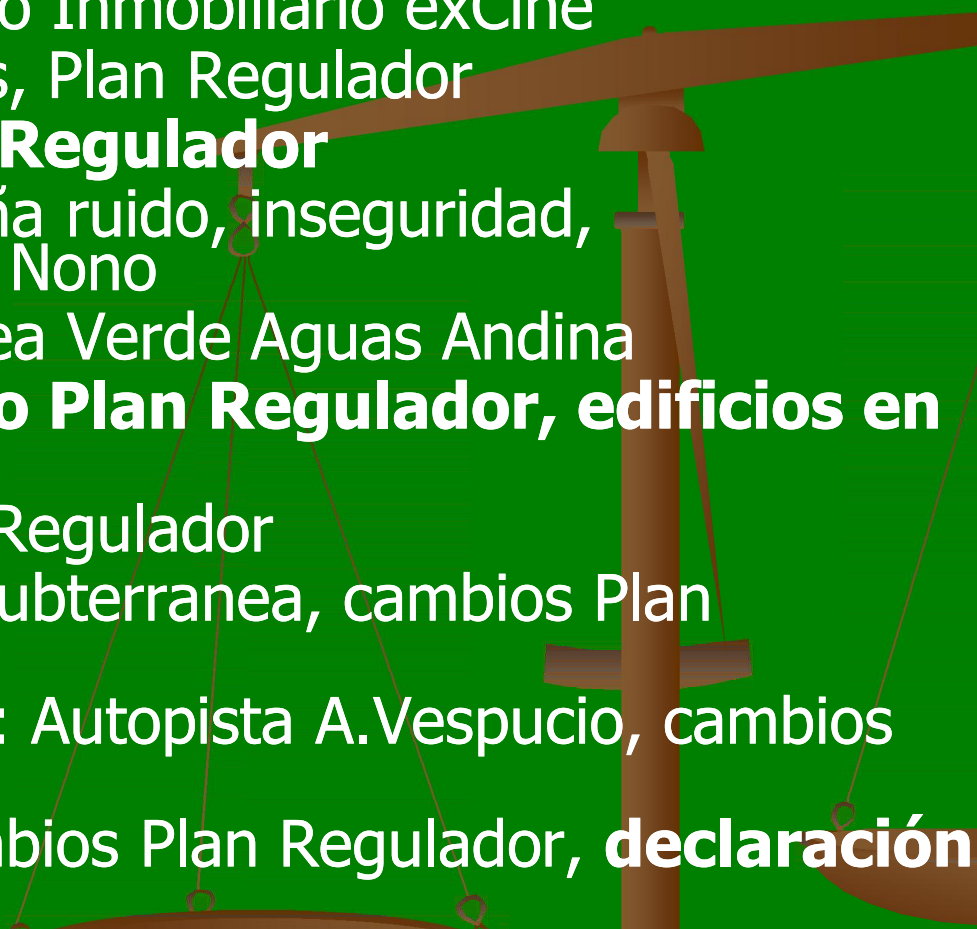
*"¿Hacia donde va nuestra ciudad?...todos enfrentamos peleas locales por tuneles, torres en atura, problemas de seguridad, planes reguladores y otros... ¿Como convertimos estas peleas locales encambios para una ciudad mas amable, equitativa, verde?\**

\*Entres nosotros, Ano 6. num.2, Mayo 2005, Ciudad Viva.



# ¿Quiénes son? ¿Por qué pelean?

## Grupos ciudadanos - Santiago

1. Las Lilas -- Proyecto Inmobiliario exCine
  2. PdeV Norte Túneles, Plan Regulador
  3. **Lo Espejo – Plan Regulador**
  4. Bellavista – campaña ruido, inseguridad, peatonalización Pio Nono
  5. Antonio Varas – Area Verde Aguas Andina
  6. **Vitacura – cambio Plan Regulador, edificios en altura**
  7. San Ramón – Plan Regulador
  8. Ñuñoa: Autopista Subterránea, cambios Plan Regulador
  9. La Reina-Peñalolen: Autopista A.Vespucio, cambios Plan Regulador
  10. Barrio Yungay: cambios Plan Regulador, **declaración Zona Típica**
- 

# BARRIO YUNGAY



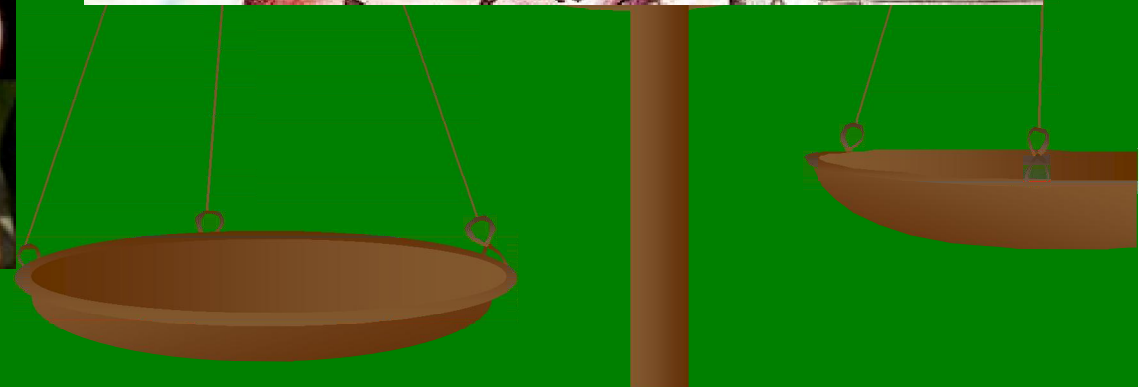
EL CENTRO CULTURAL "RAICES DE PIEDRA" Y EL PROGRAMA "CREANDO CHILE EN MI BARRIO", TIENEN EL AGRADO DE INVITAR A USTED AL EVENTO CULTURAL:

*"Hermanamiento de Barrios: las Canteras y Yungay se unen por el patrimonio"*

QUE SE REALIZARÁ EL SÁBADO 21 DE ABRIL, A LAS 18 HRS. EN LA PLAZA PATRIMONIAL DE LAS CANTERAS DONDE PARTICIPARÁN ARTISTAS DE AMBOS BARRIOS.

**¡No Faltes!**

Organizan: } centro cultural "raíces de piedra" programa "creando Chile en mi barrio" comuna de la cultura y las artes asociación general de canteras



# YUNGAY Y NUÑO A

Segundo  
**Cabildo**  
Barrio  
**Yungay**

Por el Barrio que soñamos



Participa en la **defensa**  
de tu barrio

**Sábado 29 de Septiembre**  
Biblioteca de Santiago  
Matucana 151  
11:00 horas  
ORGANIZA: VECINOS POR LA  
DEFENSA DEL BARRIO YUNGAY

[www.elsitiodeyungay.cl](http://www.elsitiodeyungay.cl)

CONVOCAN:  
Agrupación  
Rancún, Bardoletto,  
Biblioteca de Santiago, Café  
Bazú, Centro Cultural Aza Vande,  
Centro Cultural El Sello de Yungay,  
Centro Cultural Manuel Rojas, Centro Cultural  
Patricio Bustos, Colegio de Profesores, Cultura en  
Movimiento, Copesachi, Departamento de Cultura de la  
CME El Arca Briguistas, Federación de Estudiantes Universidad  
Abierta Norte, Federación de Estudiantes Universidad Arica,  
Fundación Marcos Abarca para el Desarrollo, Fundación Víctor Jara, ICAJ,  
Junta de Vecinos N° 3 Copuchilino, MUMS, Museo de la Educación, ONG Gestarte,  
ONG Memoria y Cultura Popular, Plaza Las Letras, Taller SOL, Revista Doble Barrio,  
Revista Puro y Puro, El Sello, SPO.

Auspicio:  
Municipalidad de Santiago  
Patrocinio:  
Biblioteca de Santiago  
Comuna de Yungay

Ñuñoa 21  
cada día  
peor

¡Bienvenidos a Ñuñoa!

Ñuñoa 21  
cada día  
peor

¿Vecino, sabía usted...

- Que desde el año 2004 se han construido 400 torres en los barrios patrimoniales de Ñuñoa y vienen 200 más en camino?
- Que el Plan Regulador de Ñuñoa hace imposible que se concreten las obras del Metro por Irarrázaval?
- Que el nuevo Plan Regulador Comunal planea mantener zonas de altura libre en todos los grandes ejes de la comuna (Irarrázaval, Manuel Montt, Antonio Varas, Pedro de Valdivia, Macul y Chile España), así como en sus bordes (Américo Vespucio, Rodrigo de Araya y Vicuña Mackenna)?
- Que la masiva construcción inmobiliaria por Américo Vespucio, Rodrigo de Araya y Vicuña Mackenna, del nuevo PRC, segmentarán Ñuñoa con vías de alta velocidad de oriente a poniente y de norte a sur (Sucre, S. Bolívar, P. de Valdivia, M. Montt, Irarrázaval, Lyon, D. Almeйда)?
- Que, según la normativa local, estas nuevas torres deben plantar un árbol por cada 2 departamentos, cosa que NO se hace? Se da cuenta lo que significa una ciudad cada vez con menos áreas verdes?

Estimado vecino, infórmese y exijamos juntos participación ciudadana,  
Por una comuna de todos y para todos...

¡Ñuñoa despierta!

RED CIUDADANA POR ÑUÑO A

[www.redciudadanapomunoa.cl](http://www.redciudadanapomunoa.cl)

2



# Temas centrales de la ciudadanía

- Transporte para la equidad.
- Reciclaje para vivir mejor.
- Patrimonio tangible e intangible para la identidad.
- Empoderamiento de las organizaciones ciudadanas: Gobernanza democrática

(Ciudad Viva)



# PLESBICITO VITACURA



MATERIAS A PLEBISCITAR

PLEBISCITO COMUNAL  
15 MARZO  
2009

## SECTOR ALONSO DE CORDOVA – NUEVA COSTANERA “Paseo Boulevard”

### a) SITUACIÓN ACTUAL BAJA PERMITIDA



### b) SITUACIÓN BAJA PROPUESTA “CONSOLIDAR PASEO BOULEVARD”



**Situación actual:** El plan regulador permite la edificación entre dos y doce pisos más uno retirado.

### Propuesta vecinos (diferenciada)

#### b) Frente de calle Alonso de Córdoba:

Conformar y consolidar un “Paseo Boulevard”; disminuyendo las alturas de 12, 7 y 5 pisos a 3 pisos, con un uso de suelo preferentemente comercial.

**En intersecciones de Alonso de Córdoba con Av. Vitacura y Av. Américo Vespucio:** Permitir construcciones de hasta doce pisos más uno retirado.

## SECTOR NUEVA COSTANERA

### c) SITUACIÓN ACTUAL BAJA PERMITIDA



### d) SITUACIÓN PROPUESTA



**d) Nueva Costanera:** Permitir una edificación de nueve pisos más uno retirado con uso de suelo residencial y oficinas y 3 pisos para uso de suelo comercial.



Más información  
[www.vitacura.cl](http://www.vitacura.cl)

# JOSÉ MARÍA CARO

## Plan Regulador 2005-2007

### Reaparece Debate

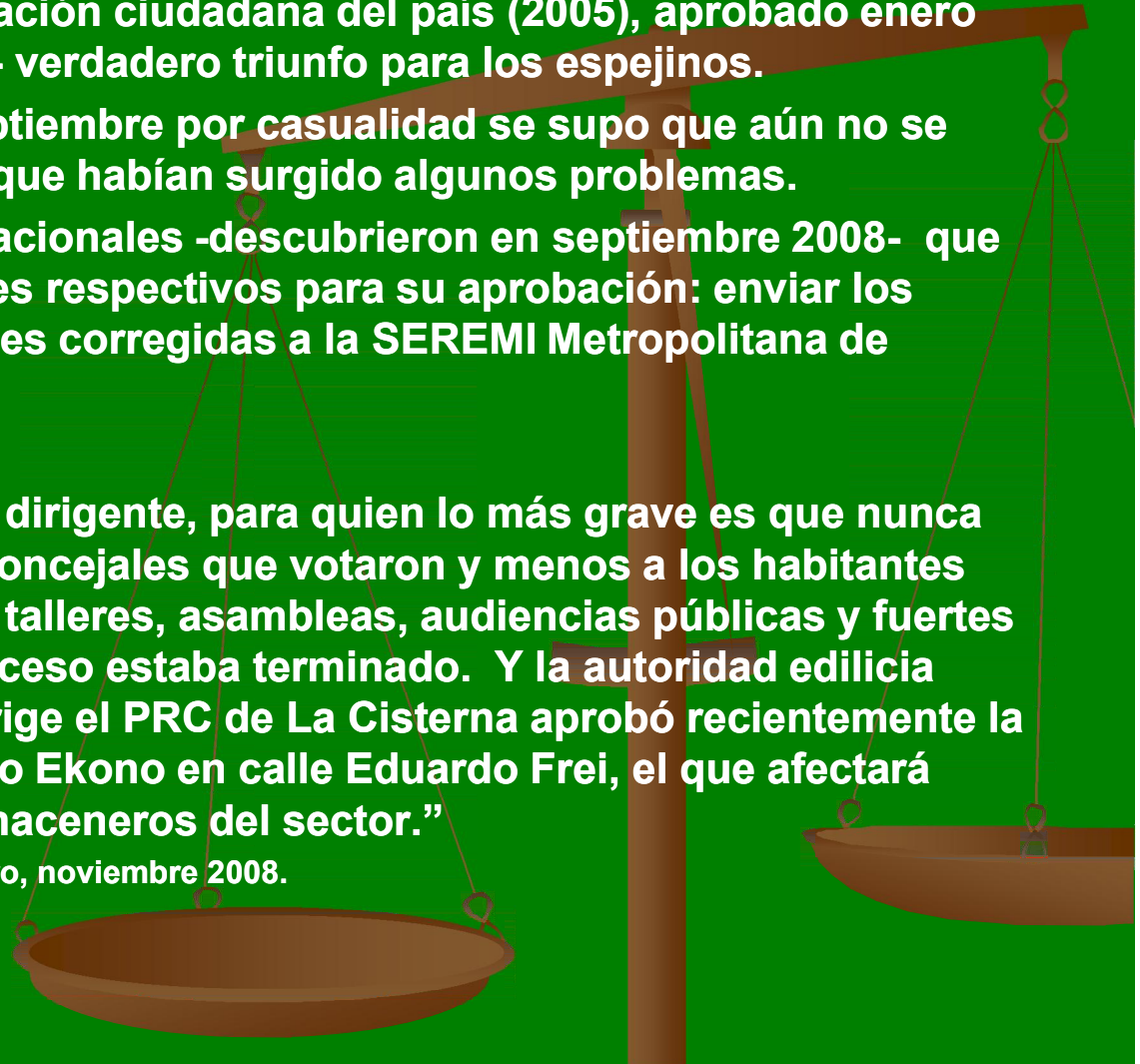
PRC: Estudio con mayor participación ciudadana del país (2005), aprobado enero 2008 (6 votos favor ,1 en contra) - verdadero triunfo para los espejinos.

Sin embargo, a comienzos de septiembre por casualidad se supo que aún no se publicaba en el Diario Oficial porque habían surgido algunos problemas.

Investigación de dirigentes poblacionales -descubrieron en septiembre 2008- que no se habían realizado los trámites respectivos para su aprobación: enviar los documentos con las observaciones corregidas a la SEREMI Metropolitana de Vivienda.

“Esto es una estafa”, expresó un dirigente, para quien lo más grave es que nunca se informó de la situación a los concejales que votaron y menos a los habitantes de Lo Espejo quienes tras tantos talleres, asambleas, audiencias públicas y fuertes discusiones pensaban que el proceso estaba terminado. Y la autoridad edilicia aprovechándose de que todavía rige el PRC de La Cisterna aprobó recientemente la construcción de un supermercado Ekono en calle Eduardo Frei, el que afectará directamente a los feriantes y almaceneros del sector.”

Coordinadora de Pobladores José María Caro, noviembre 2008.



# COORDINADORA PRO DERECHOS URBANOS - 2005

Campaña para construir un futuro urbano sustentable,  
enfrenta conflictos por :

- ruido, seguridad,
- torres de alta tensión,
- túneles y autopistas,
- destrucción del patrimonio,
- eliminación de ferias y mercados,
- falta de ciclovías y vías peatonales
- transporte público deficiente

adecuadas,



# EL ENEMIGO

## “Mounstros grandes que pisan fuerte” <sup>1</sup>

- MOP:

“Las organizaciones están alarmadas por la forma autoritaria e inconsulta en que el MOP realiza las licitaciones y adjudicaciones de proyectos que tienen un impacto tremendo en el medio ambiente y en la calidad de vida de los ciudadanos.” <sup>2</sup>

### Empresas inmobiliarias

- Seremis

- Municipio

“El alcalde Raúl Alcaíno desea francamente dar el asalto final a lo que queda de este hermoso sitio para entregárselo a las inmobiliarias.” <sup>3</sup>

- Planificadores

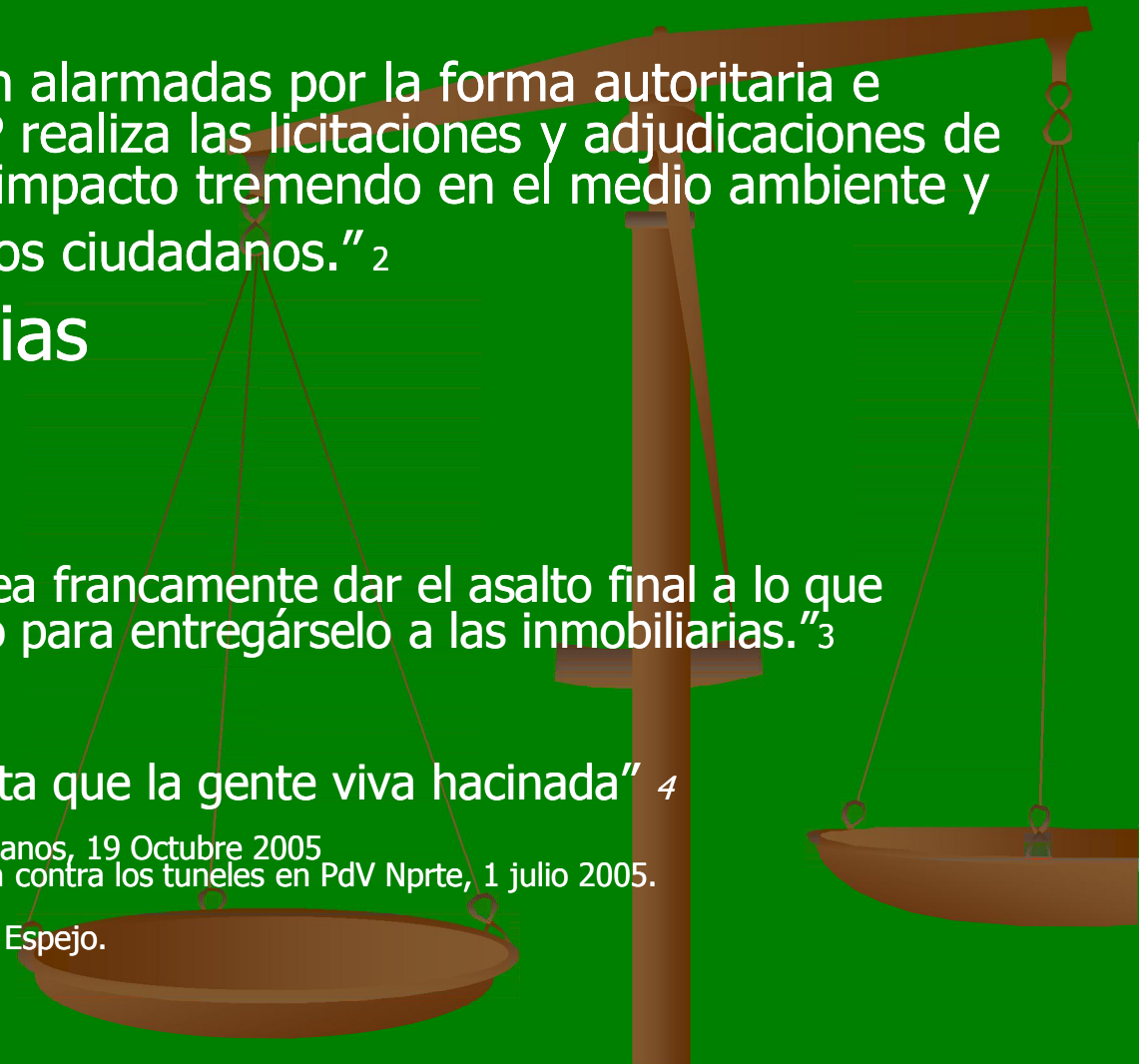
“A los planificadores les gusta que la gente viva hacinada” <sup>4</sup>

<sup>1</sup> Convocatoria Corodinadora de Derechs urbanos, 19 Octubre 2005

<sup>2</sup> Llamado de organizaciones a manifestacion contra los tuneles en PdV Nprte, 1 julio 2005.

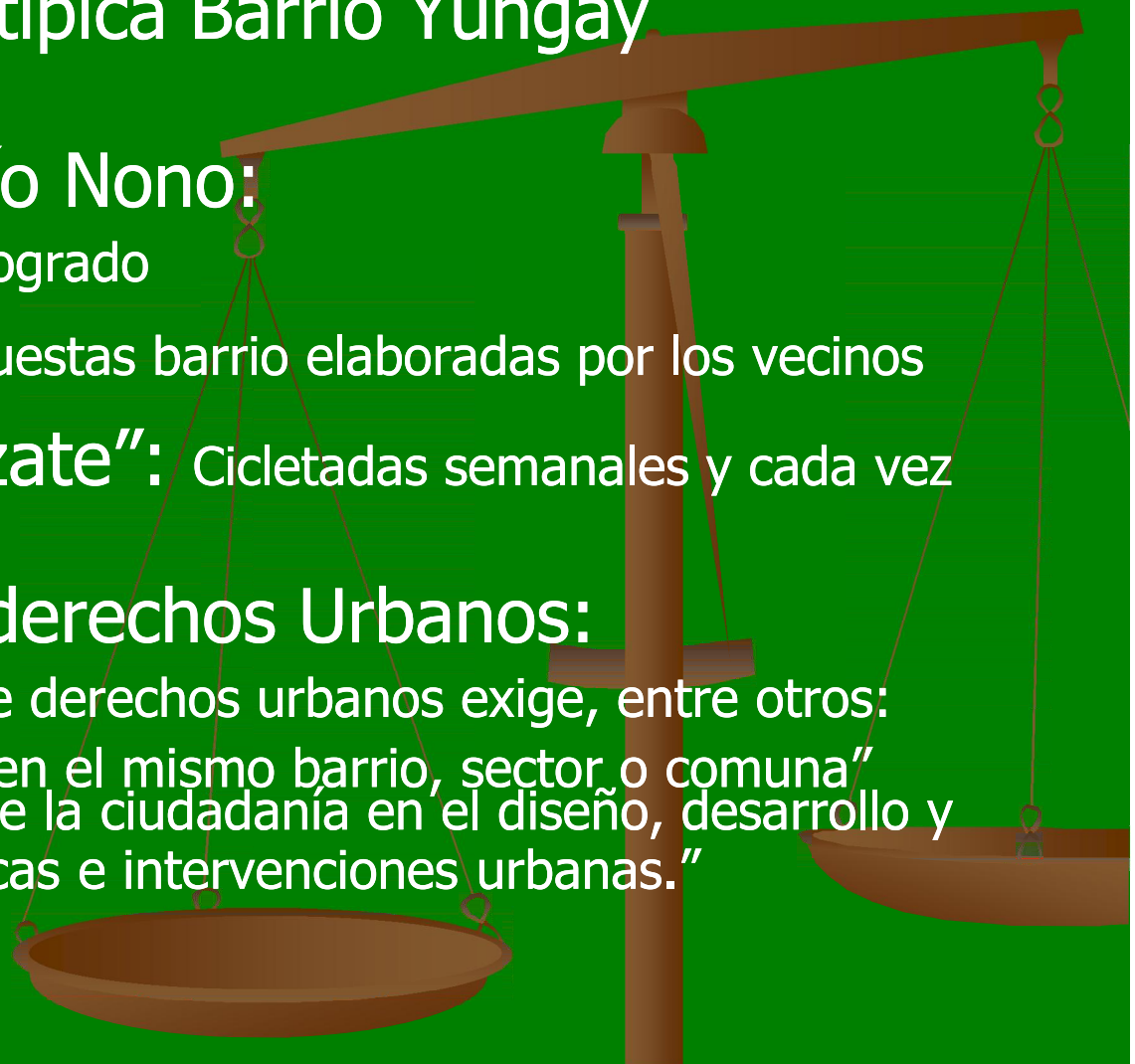
<sup>3</sup> La Nacion, 9 de julio, 2006

<sup>4</sup> Entrevista periodística a líder vecinal de Lo Espejo.



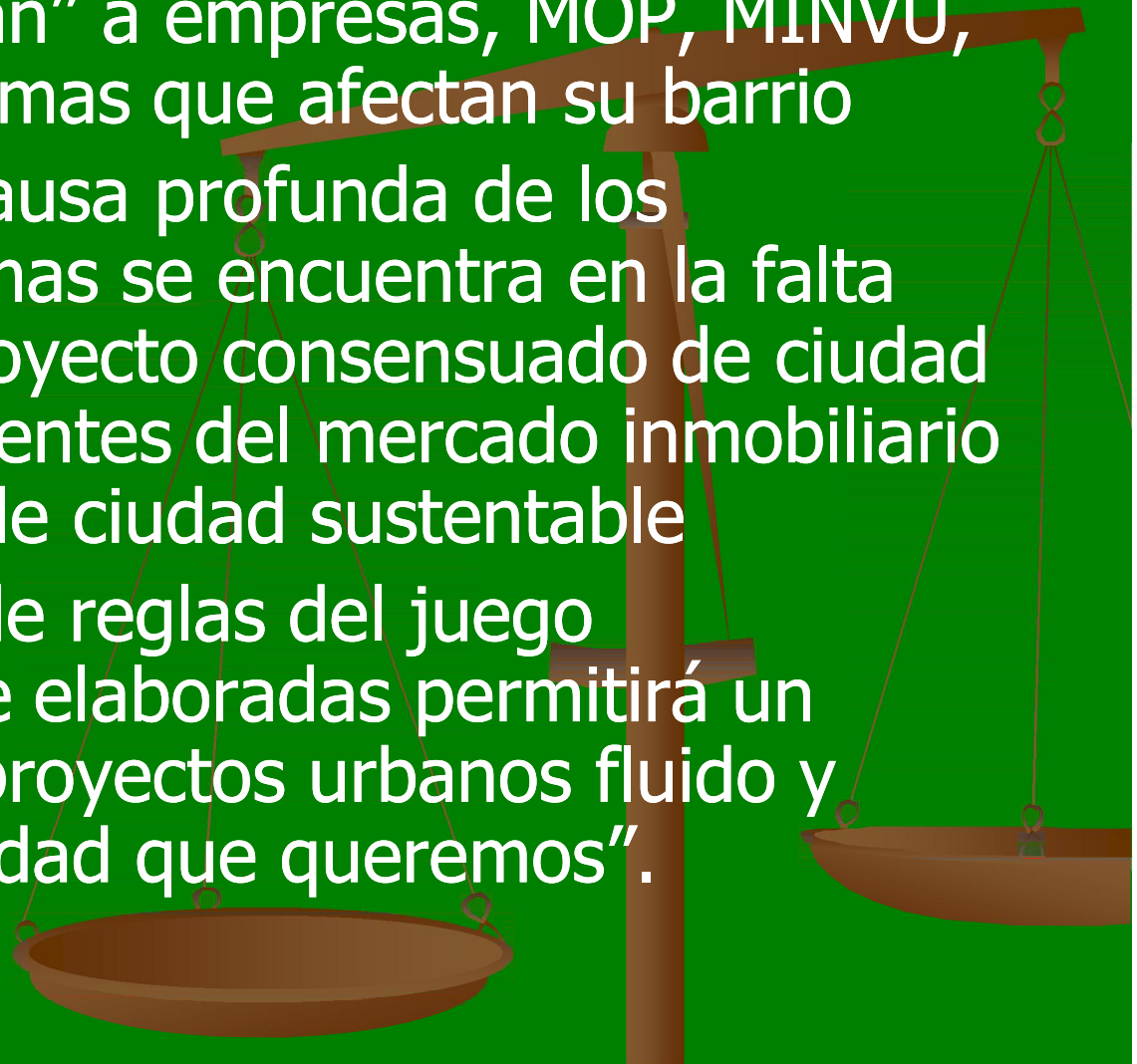
# PROPUESTAS CONCRETAS de grupos ciudadanos

- Declaración zona típica Barrio Yungay  
2010
- Peatonalización Pío Nono:  
proyecto parcialmente logrado
- P de V Norte: propuestas barrio elaboradas por los vecinos
- Campaña "Bicivilizate": Cicletadas semanales y cada vez  
mas generalizadas
- Coordinadora de derechos Urbanos:  
Declaración ciudadana de derechos urbanos exige, entre otros:
  - "La permanencia en el mismo barrio, sector o comuna"
  - "La participación de la ciudadanía en el diseño, desarrollo y  
gestion de las politicas e intervenciones urbanas."



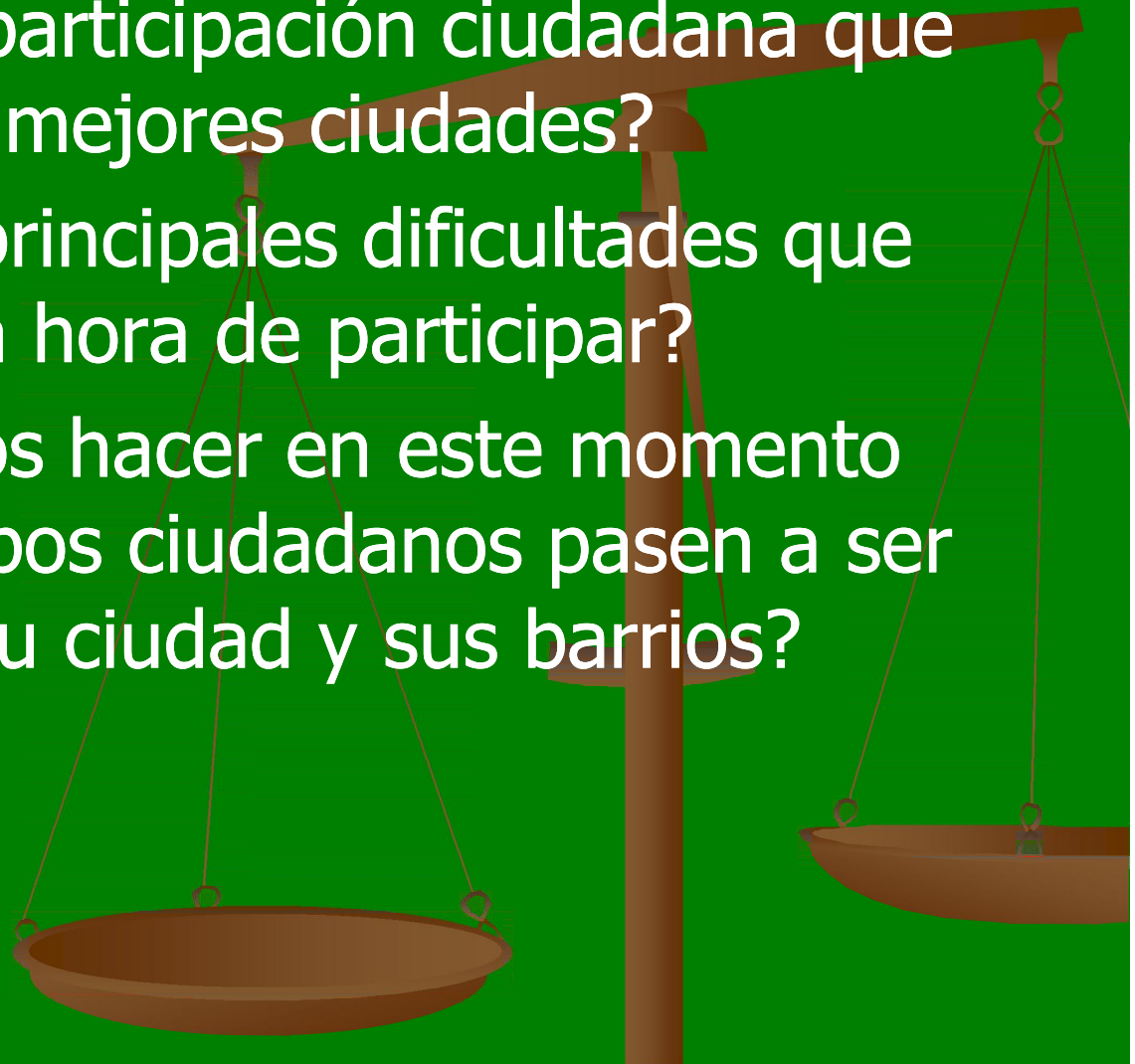
# CONCLUSIONES

- Los vecinos “culpan” a empresas, MOP, MINVU, etc., de los problemas que afectan su barrio
- Sin embargo, la causa profunda de los crecientes problemas se encuentra en la falta absoluta de un proyecto consensuado de ciudad que dirija las corrientes del mercado inmobiliario hacia un modelo de ciudad sustentable
- Solo la adopción de reglas del juego democráticamente elaboradas permitirá un desarrollo de los proyectos urbanos fluido y acorde con la “ciudad que queremos”.



# PREGUNTAS PARA DEBATIR

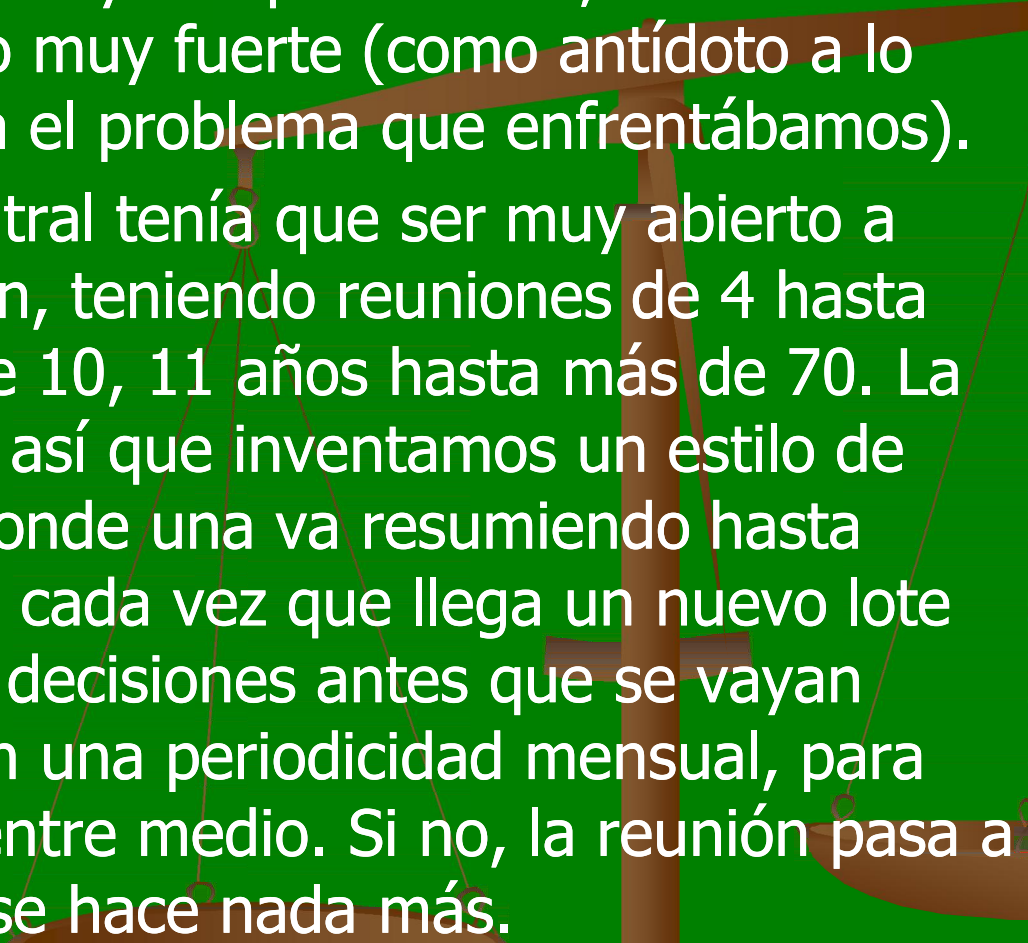
- ¿Es posible una participación ciudadana que ayude a generar mejores ciudades?
- ¿Cuáles son las principales dificultades que se presentan a la hora de participar?
- ¿Qué necesitamos hacer en este momento para que los grupos ciudadanos pasen a ser los gestores de su ciudad y sus barrios?



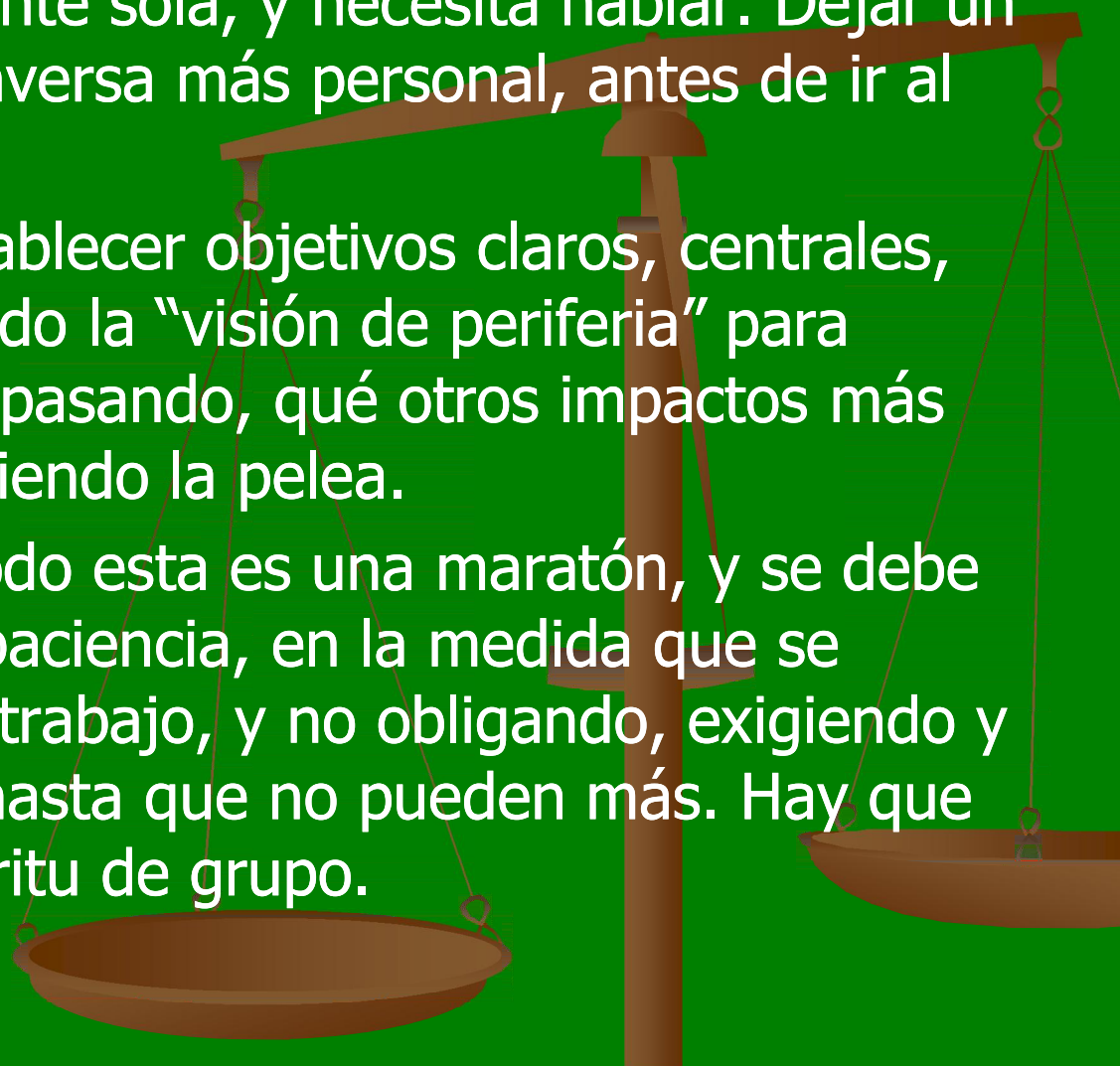


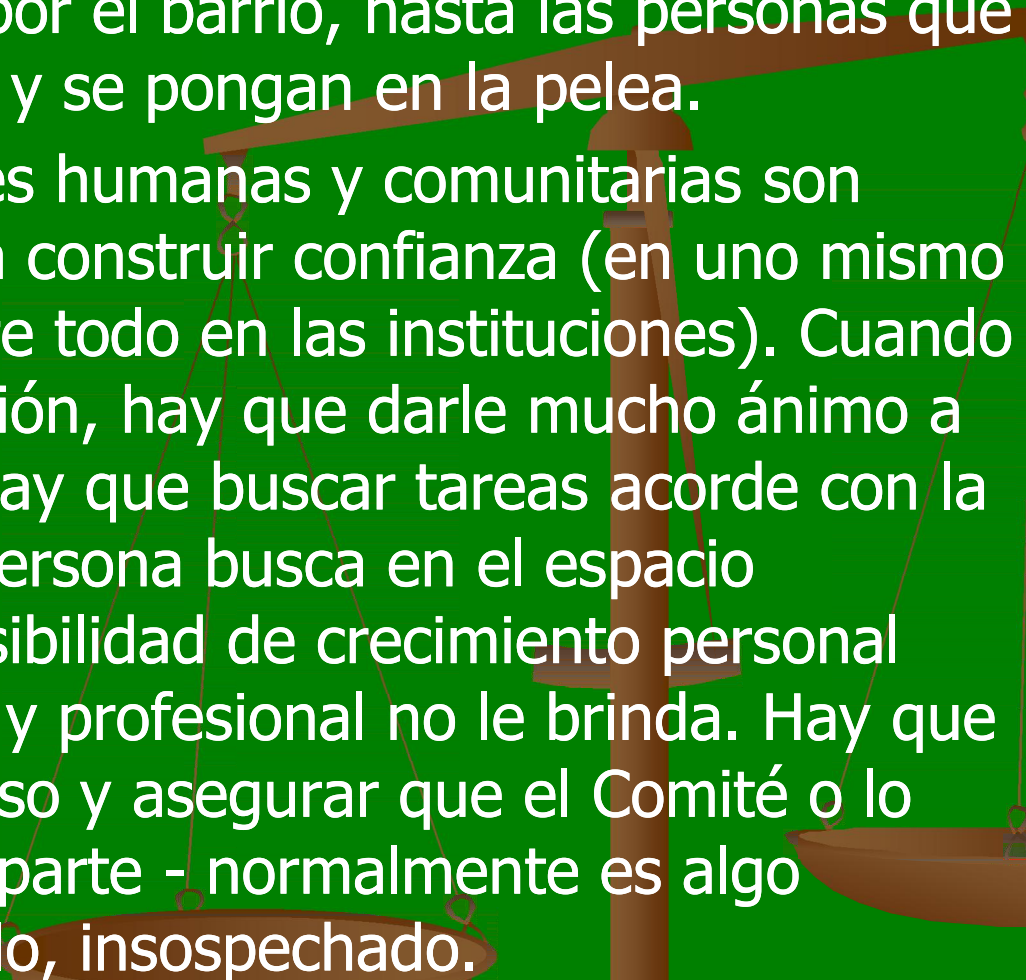


# LECCIONES CIUDAD VIVA (2000)

- Aprendimos:
  - 1. Que era muy importante tener un grupo central de unas pocas personas muy comprometidas, con lazos de apoyo mutuo y cariño muy fuerte (como antídoto a lo desagradable que era el problema que enfrentábamos).
  - 2. Que el grupo central tenía que ser muy abierto a todos los que llegaban, teniendo reuniones de 4 hasta 30 personas, de entre 10, 11 años hasta más de 70. La gente entraba y salía así que inventamos un estilo de dirección "rotativo" donde una va resumiendo hasta donde hemos llegado cada vez que llega un nuevo lote de gente, y tomando decisiones antes que se vayan otros. Quedamos con una periodicidad mensual, para favorecer el trabajo entre medio. Si no, la reunión pasa a ser el "trabajo" y no se hace nada más.
- 

- 3. Que era muy importante dejar espacio que todos hablen y participen (lección del movimiento estudiantil canadiense, también). Y entender que alguna gente se integra porque se siente sola, y necesita hablar. Dejar un espacio para una conversa más personal, antes de ir al grano de la reunión.
- 4. Que se debe establecer objetivos claros, centrales, pero siempre ocupando la "visión de periferia" para captar qué más está pasando, qué otros impactos más sistemáticos está teniendo la pelea.
- 5. Que por sobre todo esta es una maratón, y se debe avanzar con mucha paciencia, en la medida que se puede ir haciendo el trabajo, y no obligando, exigiendo y forzando a la gente hasta que no pueden más. Hay que cuidar mucho el espíritu de grupo.



- 
- 6. Que la participación se da en distintos grados, y hay que valorar todos - desde la persona que comienza a saludarte cariñosamente en la calle, porque sabe que estás haciendo algo por el barrio, hasta las personas que se suben las mangas y se pongan en la pelea.
  - 7. Que las relaciones humanas y comunitarias son difíciles, y que cuesta construir confianza (en uno mismo y los otros y por sobre todo en las instituciones). Cuando se trata de participación, hay que darle mucho ánimo a la gente, y siempre hay que buscar tareas acorde con la personalidad. Cada persona busca en el espacio voluntario alguna posibilidad de crecimiento personal que su vida personal y profesional no le brinda. Hay que tratar de identificar eso y asegurar que el Comité o lo que sea le nutre esa parte - normalmente es algo sumamente vital, bello, insospechado.